

<b>INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOVI</b> podľa § 5 a § 15 zákona č. č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov	
hlavné vlastnosti tovaru	predaj tovaru zo sortimentu predávajúceho - výrobky na infrakúrenie pomocou infrapanelov, podlahových a povrchových vykurovacích systémov a rôznych doplnkových tovar podľa ponuky v eshope
obchodné meno a sídlo podnikateľa, jeho kontaktné údaje	<b>HEATING Solutions s.r.o.</b> 929 01 Dunajská Streda, Júliusa Lórinca 2136/12 IČO: 46 004 599 telefónne číslo: 031/5505551 fax: 031/5505552 email: shop@heatingsolutions.sk
	Kamenná predajňa: - Hlavná 5931/80, 929 01 Dunajská Streda
adresa podnikateľa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vadu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu, podať sťažnosť alebo iný podnet	<b>HEATING Solutions s.r.o.</b> Júliusa Lórinca 2136/12, 929 01 Dunajská Streda
predajná cena za tovar, vrát. DPH, alebo ak cenu nemožno vopred určiť, spôsob, akým sa vypočíta	podľa všeobecných obchodných podmienok - cena v čase účinnnej úplnej objednávky  predajná cena NIE JE pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
platobné podmienky	platba v hotovosti pri dodávke tovaru, ktorá sa realizuje buď formou platby na dobierku prepravnou službou /poštou/ alebo formou platby v hotovosti pri dodávke tovaru zástupcom predávajúceho alebo aj ako platba vopred (predfaktúra, zaplatenie použitím platobného prostriedku)
lehota, do ktorej sa podnikateľ zaväzuje dodať tovar	najneskôr do 7 dní od potvrdenia objednávky

<p>dodacie podmienky</p>	<p>predávajúci je povinný odovzdať tovar prepravnej službe /pošte/ nasledujúci pracovný deň po potvrdení objednávky. Predávajúci má právo rozhodnúť, ktorú zákazku doručí osobne, a ktorú pošle prostredníctvom prepravnej služby, kuriérom, prípadne poštou. Pri objednávke tovaru v počte nad 5 kusov prepravu objednaného tovaru spravidla vykoná zástupca predávajúceho, spravidla v lehote do 7 dní od potvrdenia objednávky</p> <p>miestom dodania tovaru je miesto, ktoré je uvedené v objednávke. Ak v objednávke nie je uvedené iné miesto dodávky tovaru, má sa za to, že tovar treba kupujúcemu odovzdať v mieste jeho pobytu</p> <p>dodanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční na náklady a na nebezpečenstvo predávajúceho</p>
	<p>kupujúci je povinný tovar od prepravnej služby /pošty/ riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov, množstvo dodaného tovaru</p> <p>predávajúci má povinnosť odovzdať kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru</p>
<p>existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti za vady tovaru</p>	<p>v zásade 2-ročná od dodania tovaru, pokiaľ zo záručného listu nevyplýva dlhšia doba</p>
<p>informácia o postupoch uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady</p>	<p>spotrebiteľ má právo podať na adrese podnikateľa reklamáciu/vytknúť vadu, v reklamacii sa uvádzajú konkrétne okolnosti vo vadnosti tovaru, tj. ako sa vada prejavuje a aké právo zo zodpovednosti za vady sa uplatňuje; reklamáciu vybaví do 30 dní od jej uplatnenia</p>
<p>popredajný servis</p>	<p>obráťte sa na podnikateľský subjekt</p>

poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov

v prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie sa spotrebiteľ môže obrátiť sťažnosťou na orgán dozoru, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P.O.Box 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, webové sídlo: [www.soi.sk](http://www.soi.sk)

Slovenská obchodná inšpekcia je zároveň subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom podľa § 11 tohto zákona spotrebiteľ má právo najprv obrátiť sa na podnikateľský subjekt so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým podnikateľský subjekt vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že podnikateľský subjekt porušil jeho práva. Spotrebiteľ má následne právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak podnikateľský subjekt na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania

informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; podnikateľ zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- a) pri zmluve o poskytnutí služby alebo pri zmluve o dodaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, odo dňa uzavretia zmluvy
- b) pri zmluve o dodaní tovaru, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar
- c) pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný
- d) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru
- e) pri dodávaní tovaru opakovane počas určitého času, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **HEATING Solutions s.r.o.**

929 01 Dunajská Streda, Júliusa Lőrincza  
2136/12

telefónne číslo: 0315505551

fax: 0315505552

email: [shop@heatingsolutions.sk](mailto:shop@heatingsolutions.sk)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Ak máte

informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

- a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom

informácia o dĺžke trvania zmluvy

ide o zmluvu jednorazovú

informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok na žiadosť podnikateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok

spotrebiteľ nie je povinný zaplatiť preddavok na cenu tovaru

spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou jeho objednávky je povinnosť zaplatiť cenu

